



LE PILIER

association des
TRAUMATISÉS CRÂNIENS
de l'Abitibi-Témiscamingue



RAPPORT ANNUEL 2024-2025

50 rue Perreault Ouest
Rouyn-Noranda, J9X 2H4

www.pilieratcat.qc.ca



819-917-5487 poste 406



info@pilieratcat.qc.ca



Le Pilier



TABLE DES MATIÈRES



3	Les huit critères de l'ACA
4	Les principaux sigles utilisés dans le texte
5	Mot de la présidente
6-7	Mot de la direction
8	Le conseil d'administration
9	L'équipe
10-13	Mot de l'équipe
14	Le territoire desservi et l'organigramme
15	La mission et les services offerts
16	Soutien psychosocial et accompagnement
17	Démarches et accompagnement auprès des organismes
18	Les stagiaires et les bénévoles
19	Groupe d'appréciation partagée (GAP)
20	Nos formations et nouvelles références
21	Membership et personnes contactées
22	Nombre de TCC et proches
23	Nos actions
24	Activités offertes et cafés-rencontres
25	Assemblée annuelle des membres et contribution dans la communauté
26-28	Visibilité et implication dans la communauté
29	Témoignages
30-32	Nos bons coups
32	Regard vers l'avenir
33	Nos bailleurs de fonds, activités de financement et remerciements



LES HUIT CRITÈRES DE L'ACA

3

Respecter les 8 critères d'Action Communautaire Autonome (ACA) garantit à un organisme son autonomie, sa légitimité et son engagement réel auprès de la communauté. Cela renforce la crédibilité de l'organisme auprès des partenaires et bailleurs de fonds, condition essentielle pour obtenir un financement et maintenir son statut d'organisme communautaire autonome.

- 1 Être un organisme à but non lucratif
- 2 Être enraciné dans la communauté
- 3 Entretenir une vie associative et démocratique
- 4 Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations
- 5 La poursuite d'une mission sociale propre à l'organisme et qui favorise la transformation sociale
- 6 Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté
- 7 Faire preuve de pratique citoyenne et d'approches larges axées sur la globalité des problématiques abordées
- 8 Être dirigé par un CA indépendant du réseau public

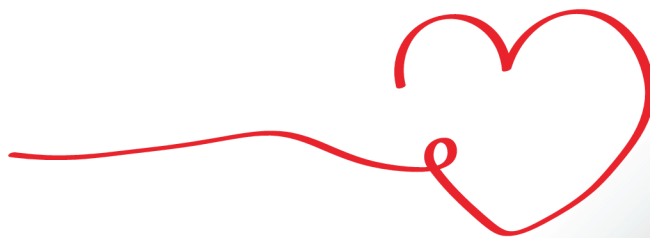


SIGLES UTILISÉS



4

ACA :	_____	Action communautaire autonome
ARLPHAT :	_____	Association régionale pour le loisir des personnes handicapées de l'Abitibi-Témiscamingue
ATCAT :	_____	Association des traumatisés crâniens de l'Abitibi-Témiscamingue
BAC :	_____	Baccalauréat
CDC :	_____	Corporation de développement communautaire
Connection.TCC :	_____	Regroupement des associations de personnes traumatisés
CISSSAT :	_____	Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue
CNESST :	_____	Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité au travail
CROC-AT :	_____	Concertation régionale des organismes communautaires de l'Abitibi-Témiscamingue
CRLM :	_____	Centre de Réadaptation la Maison
DEC :	_____	Diplôme d'études collégiales
DG :	_____	Directrice générale
GAP :	_____	Groupe d'appréciation partagée
RAPHAT :	_____	Regroupement des associations des personnes handicapées de l'Abitibi-Témiscamingue
ROC :	_____	Regroupement des organismes communautaires
SAAQ :	_____	Société de l'assurance automobile du Québec
SQPH :	_____	Semaine Québécoise des personnes handicapées
TCC :	_____	Traumatisme craniocérébral



MOT DE LA PRÉSIDENTE



5

Chers membres, bénévoles et employés, une autre année remplie d'émotions pour Le Pilier. Nous avançons ensemble, unis par une mission qui nous tient profondément à cœur : soutenir les personnes vivant avec un traumatisme crânien ainsi que leur proche et leur offrir un espace où elles se sentent comprises, entourées et valorisées. C'est beau de voir la chimie qui unit l'équipe de travail, cette force précieuse permet au Pilier d'avancer avec dynamisme et engagement.

Aujourd'hui, je souhaite rendre hommage à Francine Chalifoux, qui après plus de 28 ans de service, prend une retraite bien méritée. Francine, ton engagement indéfectible, ta bienveillance et ton immense dévouement ont marqué tant de vies. Grâce à toi, Le Pilier est bien plus qu'une organisation : c'est une famille, un lieu d'accueil et d'écoute. Je te remercie du fond du cœur pour tout ce que tu as apporté et je te souhaite une retraite remplie de sérénité, de doux moments et de nouvelles découvertes.

Dans cette transition, nous accueillons avec enthousiasme notre nouvelle directrice générale, Karine Lucas. Karine, nous savons que tu arriveras avec ton propre regard, ton énergie et ta passion, et que tu poursuivras cette belle mission avec sensibilité et engagement. Nous sommes impatients de vivre cette nouvelle étape ensemble!

Enfin, notre immense gratitude va à nos bénévoles et employés, qui donnent chaque jour de leur temps, de leur énergie et de leur cœur pour que Le Pilier reste ce phare de solidarité et d'entraide. Grâce à vous, chaque personne qui franchit nos portes sait qu'elle est écoutée, soutenue et entourée. Ce travail n'a pas de prix, et nous vous remercions profondément.

Merci à tous pour votre confiance et votre engagement. Ensemble, nous continuerons à porter haut les valeurs de notre organisme, Le Pilier et à offrir un avenir rempli d'espoir.

Merci à tous pour votre confiance et votre soutien. Ensemble, nous continuerons à bâtir un avenir meilleur.



Manon Lefebvre
Présidente



MOT DE LA DIRECTION



6

Bonjour tout le monde,

Quelle année !!

Nous avons maintenu les services sur tout le territoire et les projets malgré un changement dans les ressources humaines. Il faut dire que les ressources humaines c'est un défi en tout temps pour les organismes communautaires.

Je vous écris ce mot accompagné d'un peu de nostalgie. Hé, oui, l'année 2024-2025 fut pour moi, une année de questionnement, de réflexion pour prendre la décision de céder le poste de direction au sein du Pilier.

Depuis le mois de janvier, je suis redevenue intervenante psychosociale pour les secteurs du Témiscamingue et de La Sarre. J'occupe ce poste jusqu'au 6 juin. En effet, en mars, j'ai pris une autre grande décision, celle de partir à la retraite.

Après 28 ans de fidèle et loyaux services, je quitterai le Pilier pour vivre une de mes passions, celle de famille d'accueil à la jeunesse à temps complet.

Je pars le cœur léger accompagné d'un sentiment d'accomplissement de soi. J'ai eu la chance de développer ce bel organisme de sa naissance à aujourd'hui. La mission que je me suis donnée en 1997 est accomplie. Tout au long de ces années, le Pilier a déployé ses ailes pour avoir pignon sur rue dans les cinq secteurs et ainsi ouvrir une salle de jours dans les secteurs de Val-d'Or et Rouyn-Noranda. Les membres ont la chance de recevoir les services psychosociaux sur tout le territoire. Nous comptons 10 travailleurs.euses au sein du Pilier et une santé financière excellente.

Il est maintenant venu le temps de laisser les autres écrire les prochains chapitres de ce magnifique organisme. Je souhaite de tout cœur pour les membres que la mission se maintienne pour continuer à briller et à s'épanouir au sein de la collectivité.

Un immense MERCI à vous, personnes traumatisées crâniennes et les proches pour votre grande confiance et votre dévouement. Vous côtoyez pendant toutes ces années fut très bénéfique pour moi. Mon regard sur la vie au quotidien a réellement changé et ce, grâce à vous. 😊 Je serai toujours reconnaissante envers vous toutes et tous.

Merci à toutes les belles personnes que j'aie eu la chance de côtoyer, collègues, bénévoles et partenaires. Vous avez participé à votre façon à ce que je sois la personne que je suis devenue. MERCI DE TOUT CŒUR

Affectueusement,
Francine

Merci Francine
BONNE RETRAITE



Francine Chalifoux
Directrice générale





C'est avec beaucoup de fierté et de reconnaissance que j'ai rejoint Le Pilier ATCAT à titre de directrice au cours des derniers mois. Dès mon arrivée, j'ai été touchée par l'accueil bienveillant de l'équipe, des membres et de leurs proches. Rapidement, j'ai pu constater toute la richesse humaine qui habite notre association, et l'impact bien réel qu'elle a dans la vie des personnes qu'elle soutient.

Je tiens à remercier sincèrement madame Francine Chalifoux ainsi que les membres du conseil d'administration pour leur confiance. Grâce à leur appui, j'ai le privilège d'occuper ce poste et de contribuer à cette belle mission. Leur soutien et leur vision ont pavé la voie d'une continuité assurée dans le respect des valeurs de l'organisme.

Chaque jour, je suis témoin du dévouement, de la sensibilité et du professionnalisme de notre équipe. Leur travail permet à notre mission de prendre vie de manière concrète. Je suis également impressionnée par l'engagement et la participation active de nos membres, qui contribuent eux aussi à faire du Pilier un lieu vivant, chaleureux et porteur de sens. C'est ensemble, par la collaboration, la confiance et la solidarité, que nous continuerons à faire rayonner notre action à travers toute l'Abitibi-Témiscamingue.

L'année qui s'achève a été marquée par plusieurs bons coups dont nous pouvons collectivement être fiers. Nous avons mené une campagne de sensibilisation audacieuse et profondément ancrée dans notre réalité régionale, mettant en lumière des visages et des témoignages d'ici. Notre mission a rayonné dans chacun des cinq secteurs de l'Abitibi-Témiscamingue, confirmant la pertinence et la portée de notre action. Nous avons aussi vécu des moments précieux lors d'événements rassembleurs : la visite de Pete le Magicien lors de la reconnaissance des bénévoles, l'activité de calèche à notre fête de Noël traditionnelle des membres, ou encore le développement de notre projet visant l'inclusion des Premières Nations au sein de nos actions.

Je me sens privilégiée de faire partie de cette aventure humaine riche de sens, et d'œuvrer, avec vous toutes et tous, à bâtir un milieu où chacun peut trouver du soutien, des repères et un véritable sentiment d'appartenance. Ensemble, continuons à faire du Pilier un acteur essentiel et rassembleur dans notre communauté.

***BRAVO KARINE
POUR LE POSTE DE
DIRECTRICE***



Karine Lucas
Directrice générale



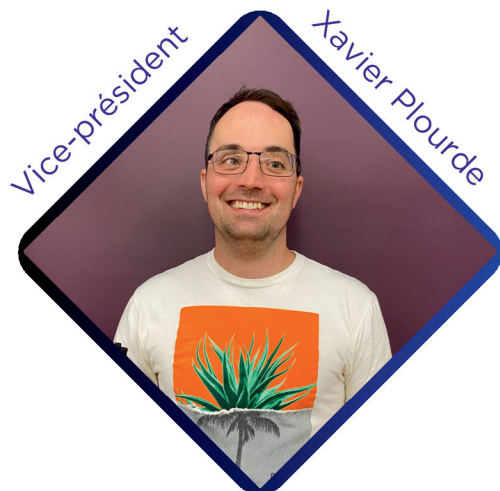
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024-2025



3

8

8



Composition du comité

L'association est administrée par un conseil composé d'un maximum de trois (3) personnes traumatisées crâniennes et totalisant sept (7) administrateurs et administratrices.

- Séances 7
- Résolutions tenant lieu d'une réunion 15

*Merci de vous
impliquer avec
autant de
dévouement*



L'ÉQUIPE 2024-2025



9



Francine Chalifoux

BAC en psychoéducation
Directrice générale, responsable
clinique et intervenante Témis et
La Sarre



Alain Beaulieu

BAC en travail social
Intervenant Val-d'Or et La Sarre



Shany Gaudet

Étudiante
Chargée de projet



Catherine Beaudoin

BAC en criminologie
Intervenante Amos



Thérèse Fournier

DEC en technique sociale
Chargée de projet pour les
Premières Nations de l'A-T



Isabelle Rousseau

DEC en soins infirmiers et DEC en
science humaine en profil individuel
Intervenante Amos



Karine Lucas

Certificat universitaire multi
disciplinaire (gestion des
ressources humaines,
pédagogique) et un
DEC en éducation à l'enfance
Directrice générale



Edith Castonguay

DEC en science humaine
Adjointe administrative



Samantha Belleau

BAC en psychoéducation
Intervenante Rouyn



Christian Rouillard

DEC en éducation spécialisée
Intervenant/animateur Val-d'Or



Daphne Etapp

DEC en éducation spécialisée
contexte autochtone
Chargée de projet pour les
Premières Nations de l'A-T



Marie-Claude Barrette-Molgat

Bachelière en études de
résolution de conflits
Animatrice au Témiscamingue

Nous avons eu :

- 9 réunions d'équipe en présentiel,
- 13 personnes présentes au total.
- 7 réunions cliniques,
- 6 personnes présentes au total.



Il y a maintenant 16 ans que je suis au Pilier. J'avais déjà dit que je ne reste pas plus que 5 ans dans un même poste de travail. Et voilà que les années s'accumulent, les rencontres enrichissantes se succèdent et mon plaisir d'être parmi vous ne cesse de grandir.

Je ne vois pas la fin de cette belle aventure, celle de faire partie d'une aussi belle organisation que le Pilier. J'aime la mission de notre organisation, nos services, nos membres et la capacité impressionnante de s'ajuster en équipe aux défis qui se présente pour nous et pour nos membres.

Je tiens à remercier tout particulièrement Francine Chalifoux pour son soutien et surtout de m'avoir fait confiance toutes ces années.

Je te souhaite, Francine, une belle retraite bien méritée et active dans tes projets futurs!



Alain Beaulieu
Intervenant psychosocial
Secteur de Val-d'Or

Oufff que le temps passe vite, j'ai l'impression d'avoir manqué plusieurs années. Et oui tout comme mon cher collègue de travail "Alain", je fêterai bientôt mes 16 ans au Pilier (en octobre). Je fais maintenant partie des vieux meubles du Pilier (wow une antiquité, je prend de la valeur).



J'aimerais en profiter pour souhaiter une belle retraite à Francine...



C'est grâce à cette merveilleuse femme que j'ai le Pilier de tatoué sur mon coeur. Elle a été mon mentor, ma confidente mon modèle mais aussi une amie pour la vie. Merci Francine d'avoir été présente pour moi, de m'avoir transmis ta joie de vivre et ton savoir. Merci d'être dans ma vie xx
Je te souhaite beaucoup de bonheur avec tes proches et surtout une bonne retraite.

J'ai la chance de voir passer le flambeau pour le poste de direction de Francine à Karine deux grandes dames au coeur d'or. Bienvenue Karine dans cette belle famille. Tu seras à la hauteur et je te souhaite de faire grandir encore plus le Pilier.

Edith Castonguay
Adjointe administrative



Déjà trois ans que je fais partie de cette belle équipe, et chaque année me confirme à quel point notre travail est essentiel. J'ai eu la chance d'accompagner des personnes incroyables, de voir des parcours inspirants et de partager des moments remplis d'entraide et de résilience.

Je veux prendre un moment pour remercier tous ceux et celles qui rendent cette mission possible : mes collègues pour leur soutien et leur engagement, nos partenaires pour leur précieuse collaboration, et surtout, les personnes que nous accompagnons, qui nous rappellent chaque jour pourquoi on fait ce métier.

Merci à tous pour votre confiance et votre implication. Ensemble, nous faisons une réelle différence !



Samantha Belleau
Intervenante psychosocial
Secteur de Rouyn-Noranda

Bienvenue Isabelle Rousseau, Thérèse Fournier, Marie-Claude Barrette-Molgat et Karine Lucas. Comme à chaque année le Pilier accueille des humains de grandes qualités à son bord. Je tiens tout d'abord à souhaiter la meilleure des chances à notre nouvelle Directrice Générale madame Karine Lucas. Son énergie, son attitude positive et son professionnalisme seront un atout majeur pour notre organisation. Bienvenue à vous chère Capitaine !

Isabelle, Thérèse et Marie-Claude je vous souhaite de prendre racine dans la belle famille du Pilier. Ne craignez pas de déranger, d'amener vos couleurs, d'émettre vos idées, de nommer les choses, d'être vous. C'est dans la diversité et le respect et le pluralisme des opinions et des valeurs que notre organisation se développe.

Aux membres du Pilier je tiens à vous remercier car nous apprenons à chaque voyage fait avec vous. Je vous souhaite que vous continuiez à vous impliquer dans votre Association car son succès dépend directement de vous.



Pour finir Merci à Francine Chalifoux pour ta super implication au Pilier comme intervenante puis comme DG depuis toutes ces années. Nous perdons un gros morceau en toi mais sache que tu laisses un navire en ordre et des matelots fiers de porter la couleur bleue de notre Pilier. Merci pour tout Francine !

Prochaine escale 2025-2026 ! Chacun à son poste, nous partons, levez les voiles.

Christian Rouillard
Intervenant et animateur
Secteur Val-d'Or



MOT DE L'ÉQUIPE

12

Kwé!,Kwé!, (Bonjour),

C'est avec reconnaissance que je me suis jointe au Pilier le 1^{er} octobre 2024.

Une équipe formidable, dynamique, respectueuse, merveilleuse, supportante, une équipe sans pareille, unique en son genre, ouverte d'esprit, avec laquelle nous pouvons explorer notre plein potentiel et développer notre créativité et la mettre au service de la population.

Je suis chargée de projet pour les Premières Nations de l'Abitibi-Témiscamingue, dans le domaine de la sensibilisation au traumatisme crânien au sein des communautés autochtones, métis, algonquiennes et cris des communautés des plus humanistes, talentueuses, créatives et chaleureuses. Des rencontres de partenariat les plus enrichissantes. Je me considère privilégiée de vivre cette belle expérience unique. C'est une fierté de contribuer à la mission du Pilier. Je vous souhaite une merveilleuse année 2025.

Mégwetc! (Merci!).



Thérèse Fournier
Chargée de projet
KIMI-GIWAKAKINENIMON



Bonjour! C'est avec grand plaisir que je fais partie de l'équipe du Pilier depuis janvier 2025. Récemment aménagée au Témiscamingue, j'anime des activités pour les membres de notre belle région aux collines colorées de dorés, bruns et verts. J'ai vécu longtemps au Manitoba où j'ai complété un BAC en études de résolution de conflits à l'University of Winnipeg. J'ai travaillé au communautaire créant et animant des expériences éducatives et de sensibilisation, en plus d'organiser des événements rassembleurs. Je suis heureuse de revenir à ma première passion, l'animation, après avoir travaillé en guérison pendant quelques années. Au plaisir de vous rencontrer!

Marie-Claude Barrette-Molgat
Animatrice
Secteur Témiscamingue

*Bienvenue dans l'équipe
Thérèse et Marie-Claude*



MOT DE L'ÉQUIPE

13

C'est en janvier 2025 que le Pilier est venu changer ma pratique professionnelle, ayant œuvré dans le milieu de la santé durant 25 ans, ce fut un grand vent de bonheur et de changement!

J'y ai trouvé des collègues en or toujours à l'écoute, accueillants et bienveillants! Œuvrant dans le secteur d'Amos j'y ai rencontré des membres TCC, des sympathisants et des partenaires qui m'ont fait une place de choix dans leur quotidien. Vous contribuez tous à faire que mon travail est valorisant.

Je veux remercier tous ceux qui m'ont fait confiance et qui m'ont donné cette belle opportunité d'entrer dans l'équipe du Pilier.

Que l'année 2025 soit le début d'une belle aventure avec vous tous, remplie de beaux projets !!

*Bienvenue dans
l'équipe Isabelle*



Isabelle Rousseau
Intervenante communautaire
Secteur Amos

HISTORIQUE

1

5

28 ans d'entraide, de résilience et d'espoir

Le 12 novembre 1996, Le Pilier ATCAT voyait le jour grâce à la volonté et à la solidarité de personnes accidentées et de leurs proches. Leur souhait était simple, mais porteur : créer un espace d'écoute, de partage et de soutien pour briser l'isolement et retrouver une force collective face aux défis de la vie.

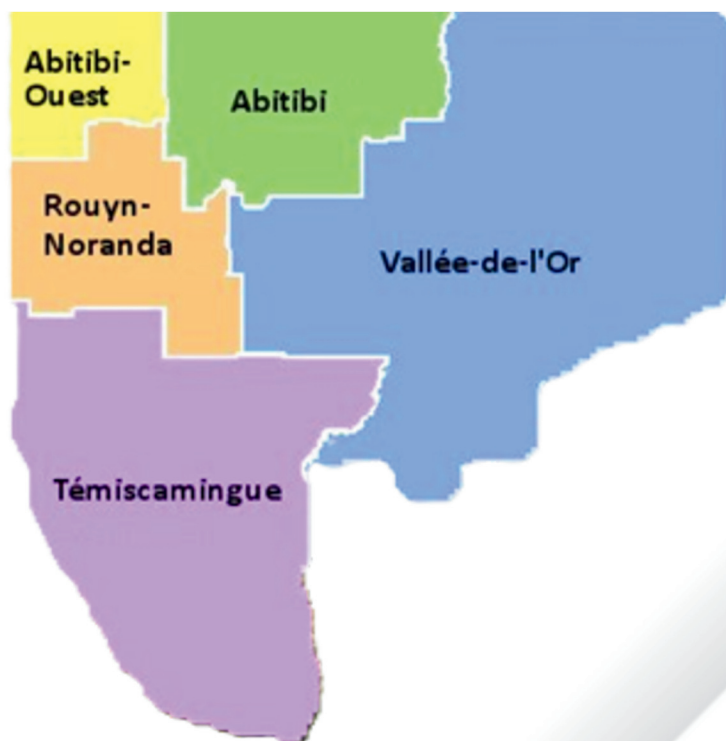
Depuis, 28 années se sont écoulées... et quelle magnifique évolution! Grâce à la persévérance de nos membres, à l'implication de notre équipe et à la chaleur humaine qui nous unit, nous avons accompagné de nombreuses personnes dans leur parcours de vie. Ensemble, nous avons bâti un lieu d'appartenance où chacun peut retrouver confiance, explorer ses capacités, s'épanouir et profiter pleinement du moment présent.

Aujourd'hui, nous sommes fiers d'être présents dans chaque MRC de l'Abitibi-Témiscamingue, avec des locaux accessibles et deux salles de jour accueillantes à Rouyn-Noranda et Val-d'Or. Le Pilier ATCAT, c'est plus qu'un organisme : c'est une communauté vivante qui croit au pouvoir du lien humain.

Cette 28e année est aussi empreinte d'émotion, car elle marque la dernière année de travail de madame Francine Chalifoux qui a accompagné avec dévouement chaque étape de l'évolution du Pilier depuis ses débuts. Son engagement indéfectible a laissé une empreinte profonde dans l'histoire de l'organisation. Nous lui souhaitons une retraite douce, inspirante et pleine de beaux projets, à l'image de ce qu'elle a semé ici.



LE TERRITOIRE DESSERVI



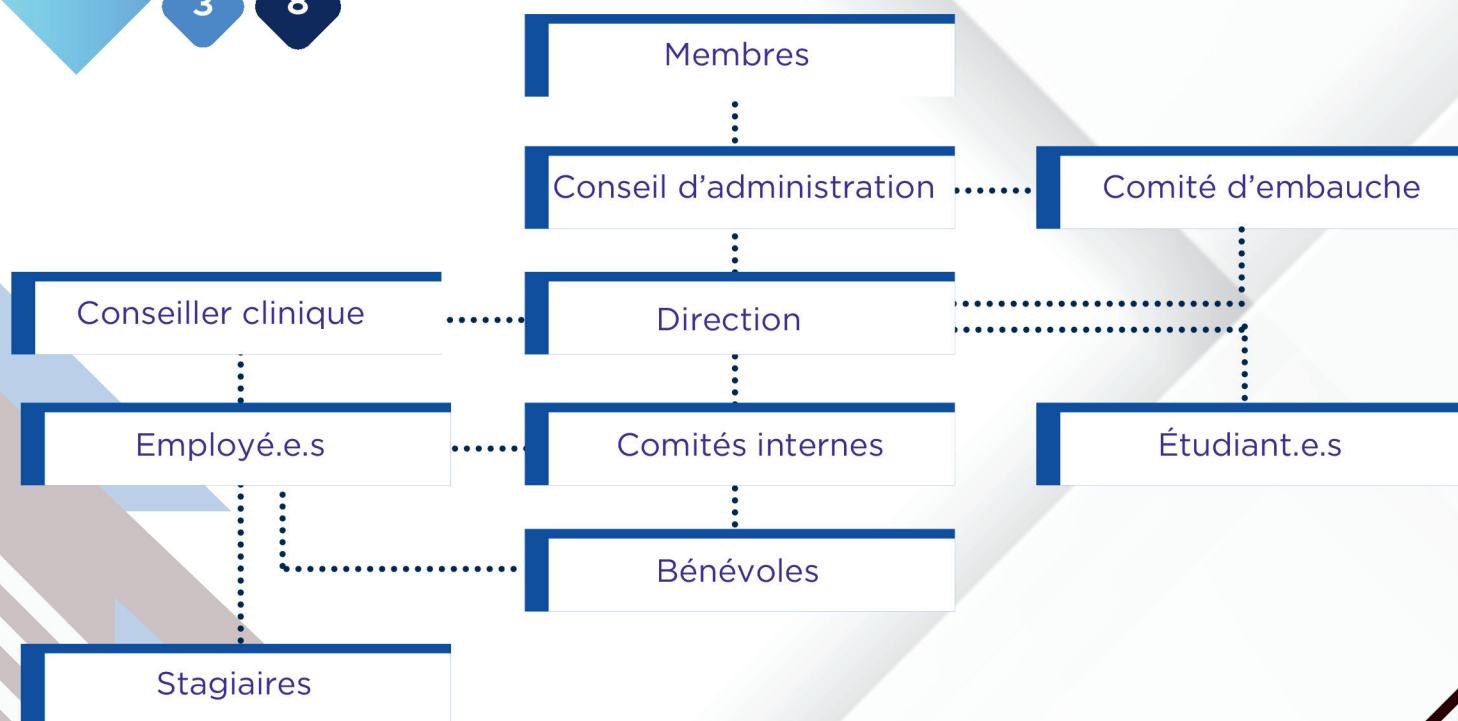
La Sarre	: 7 358 hab. (2021)
Rouyn-Noranda	: 43 328 hab. (2024)
Ville-Marie	: 2 464 hab. (2021)
Amos	: 13 768 hab. (2024)
Val-d'Or	: 33 382 hab. (2024)

ORGANIGRAMME



3

8



LA MISSION-VALEURS-VISION



Mission : Favoriser le maintien de la qualité de vie des personnes ayant subi un TCC modéré à sévère et leurs proches tout en sensibilisant la population.



Valeurs :

Collaboration
Engagement
Bienveillance
Inclusion

Vision : Une société inclusive où chaque personne vivant avec un traumatisme crânien évolue dans un environnement bienveillant, sécuritaire et propice à son autonomie.

4

6

LES SERVICES



Accueil et référence

- Évaluation des besoins;
- Informations diverses;
- Référence des membres aux ressources appropriées à leurs besoins.

Activités de groupes
Cafés-rencontres thématiques ou avec spécialistes;
Activités sportives et socioculturelles, sorties à l'échelle locale, régionale ou provinciale.

Services psychosociaux

- Rencontres individuelles avec le membre traumatisé crânien et/ou ses proches au domicile ou à nos bureaux.

Service de répit aux proches aidant-e-s
Répits hebdomadaires (blocs d'heures);
Répits de séjour (sorties et activités en groupes avec couchers).

Accompagnement
Support dans les démarches administratives ou médicales en lien avec le TCC;
(défense des droits).
Soutien en réinsertion sociale dans la communauté (bénévolat, occupation, projets personnels);
Parrainage par des membres TCC ou proches vivant une situation similaire.
Au sein de la communauté;

Information et sensibilisation

Témoignages, information et sensibilisation à la sécurité routière et au TCC dans les écoles de conduite, les milieux communautaires, de la santé et de l'éducation;
Visibilité et promotion dans différents endroits au sein de la communauté;
Bulletins d'information afin de démystifier la problématique du TCC et informer les membres du Pilier;
Documentation (études, recherches) sur la problématique.



SOUTIEN PSYCHOSOCIAL



Le support psychosocial c'est de tendre l'oreille aux membres tcc et à leur famille afin qu'ils puissent se libérer de leurs angoisses, dédramatiser une situation, trouver des solutions aux conflits auxquels ils peuvent être confrontés, etc. Les rencontres psychosociales sont données gratuitement aux TCC et à leurs proches. Nous travaillons pour la personne et avec elle.

L'écoute téléphonique est incluse dans ce service. Nous avons reçu de fréquents appels téléphoniques pour différents sujets :

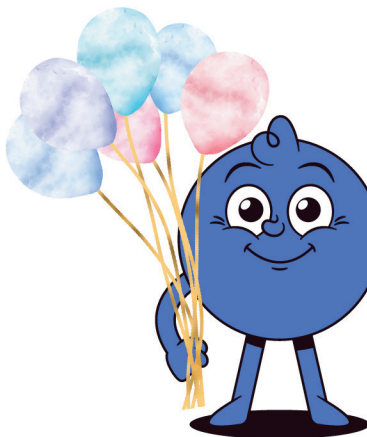
- Écoute sur les imprévus vécus au quotidien;
- Informations sur nos services;
- Informations sur le traumatisme crânien;
- Informations sur leurs droits;
- Références à d'autres organismes, etc.

Nous répondons à plusieurs messages téléphoniques, courriels, texto ainsi qu'aux messages des réseaux sociaux afin de répondre au maximum aux besoins des personnes.

ACCOMPAGNEMENT



Nous accompagnons la personne TCC dans différentes démarches personnelles. L'accompagnement vise à sécuriser la personne TCC, à augmenter son sentiment de confiance, à développer son autonomie et à travailler ses habiletés sociales.



Quelques endroits

- Restaurant / café
- Commissions
- Banque
- Hôpital
- Banque alimentaire
- Épicerie
- Centre de bénévolat
- Pharmacie
- Poste
- Etc.



DÉMARCHES ET ACCOMPAGNEMENT AUPRÈS DES ORGANISMES



Par des services directs ou indirect, les démarches faites auprès des organismes sont essentielles afin d'obtenir des réponses à nos questions, d'être à l'affût des services existants pour mieux diriger nos membres et d'assurer une bonne collaboration. Il est aussi primordial de nous contacter lorsque nous avons un·e client·e en commun afin que nos interventions ne se dédoublent pas et que celles-ci soient plus appropriées.

Plusieurs membres ont été accompagnés dans différentes démarches en virtuel ou en présentiel.

Quelques endroits



- Aide juridique;
- Avocat;
- Centre de prévention suicide;
- CNESST;
- CRLM;
- Hôpital;
- La Maison Rouyn-Noranda;
- Palais de justice;
- Professionnel.le de la santé

RÉPIT AUX PROCHES AIDANT.E.S



Le répit est du temps que le Pilier offre aux proches aidant·e·s en accompagnant la personne qui a subi un traumatisme craniocérébral à des activités au Pilier, dans différentes démarches ou à des séjours.

Les proches aidant·e·s ont besoin de temps pour eux, pour se ressourcer et reprendre leur souffle.



LES STAGIAIRES



Coralie Sauvé
Technique en éducation spécialisée



Charlie-Ann Giasson
DEC en travail social

LES BÉNÉVOLES

Nous avons eu **52** bénévoles cette année avec un total de **1350 heures** de bénévolat. Merci d'être des personnes dévouées, énergiques, persévérantes, responsables et déterminées. Votre capacité à l'entraide est une de vos plus belles valeurs.

Extrait de
connexion
magazine
2022-2023
revue d' di e
au
traumatisme
craniocérébral

Bénévole
du Pilier
René
Corriveau



René Corriveau

DE LA PÊCHE

Il y a un autre projet qui rend le Pilier très fier: **les cabanes   pêche**. C'est une initiative qui a mobilisé plusieurs membres et qui «vit» encore puisque tous les ans, les cabanes sont prêtées moyennant un don à la discrétion des intéressé-es. L'homme emblématique derrière ce projet se nomme René Corriveau et l'équipe de Connexion TCC.QC est allée à sa rencontre.

D'Où T'ES VENUE L'IDÉE ?

Quand je suis arrivé dans la région, je ne connaissais pas grand monde et je trouvais les hivers longs... Donc j'ai proposé à Alain un projet de cabanes   pêche parce que moi j'y allais déjà. Alain a accepté et il a trouvé les commanditaires: certains pour le bois, d'autres pour la tôle, etc.

RACONTE-NOUS LA CONSTRUCTION DES CABANES!

Toutes les cabanes ont été bâties dans mon garage. Des membres du Pilier sont venus m'aider et chacun faisait sa part. C'est l'*fun*, c'était une construction en équipe. Aujourd'hui, il y en a 6!

QUE T'A APPORTÉ CE PROJET ?

Moi l'hiver c'est mon plaisir de me promener sur la glace tout seul, je suis un gars de bois qui aime la nature, la chasse et la pêche. Mais les cabanes, ça m'amène le social. Le monde aime bien ça, on me pose des questions et ça me tient occupé. On fait aussi 2-3 fins de semaines par année juste entre nous autres. On se partage les tâches et c'est super plaisant.





Processus d'évaluation – Groupes d'Appréciation Partagée (GAP)

Dans une démarche de réflexion participative, Le Pilier ATCAT a tenu plusieurs Groupes d'Appréciation Partagée (GAP) afin de recueillir les impressions et les suggestions des différentes parties prenantes de l'organisation. Voici les principaux constats ressortis de ces rencontres :

GAP – Membres

Les membres se sont montrés très satisfaits des services offerts. Ils ont particulièrement souligné la diversité des activités proposées ainsi que la qualité de l'accompagnement. Plusieurs ont exprimé, à de nombreuses reprises, le sentiment d'être accueillis comme dans une grande famille.

GAP – Bénévoles

Les bénévoles démontrent un fort sentiment d'appartenance à l'organisation et une grande implication. Toutefois, le principal enjeu soulevé concerne la difficulté à recruter de nouveaux bénévoles. Un comité de travail sera mis en place afin de réfléchir à des pistes de solution concrètes pour améliorer ce volet.

GAP – Conseil d'administration

Les échanges ont mis en lumière plusieurs éléments positifs, notamment la qualité de l'écoute, le partage d'opinions et d'expertises, ainsi que l'efficacité des rencontres. Ces aspects sont perçus comme des forces importantes au sein du conseil.

GAP – Employé(e)s

L'équipe a souligné l'importance de la collaboration, de la communication bienveillante et de la reconnaissance des forces de chacun. Ces éléments seront valorisés et consolidés au cours de la prochaine année afin de maintenir un climat de travail positif et mobilisateur.

GAP – Partenaires

Les partenaires, consultés lors de différents événements, ont reconnu le professionnalisme de l'équipe, la mobilisation des membres et l'engagement actif de l'organisme dans la communauté. Ils soulignent l'importance de poursuivre le développement de collaborations solides afin de renforcer notre ancrage régional.

Administrateur (trice)

Administrateur (trice)



NOS FORMATIONS

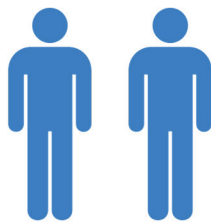
L'équipe du Pilier a l'opportunité de suivre plusieurs formations durant l'année ce qui permet d'être à jour et à l'écoute des besoins des membres. 18 formations ont été reçues en 2024-2025, en voici quelques unes :

- 
- Formation Piwaseha (Réalités et cultures autochtones;
 - Formation Wedokodadowiin - Travaillons ensemble! Améliorez vos compétences pour une meilleure intervention auprès des Autochtones
 - Prévenir le suicide chez les personnes de 14 ans et plus- susciter l'espoir et estimer le danger;
 - Secourisme en milieu de travail;
 - Les troubles d'accumulation et d'encombrement;
 - Formation TCC mémoire et vieillissement;
 - Parler d'argent avec les PSH;
 - Base de données Sysimple

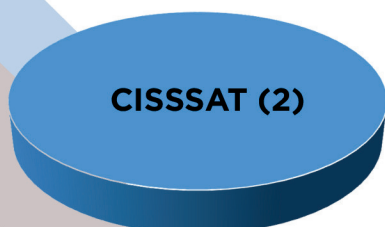
2

7

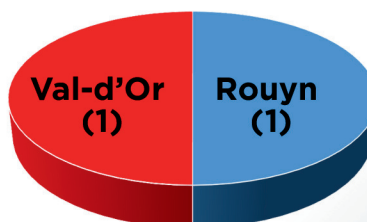
NOUVELLES RÉFÉRENCES (2)



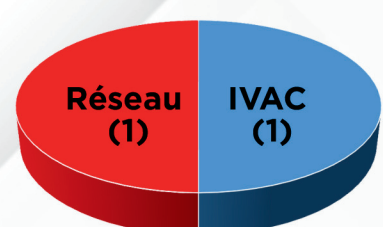
PROVENANCE DES RÉFÉRENCES



RÉFÉRENCES PAR SECTEURS



RÉFÉRENCES PAR AGENTS PAYEURS



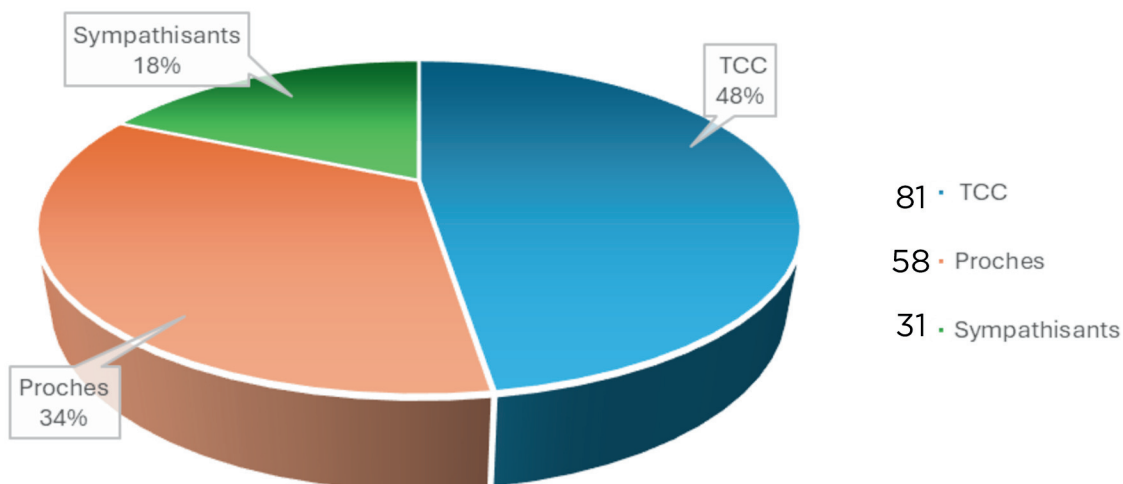
Quelques personnes ont été évaluées par les intervenants du Pilier et ont été référées.



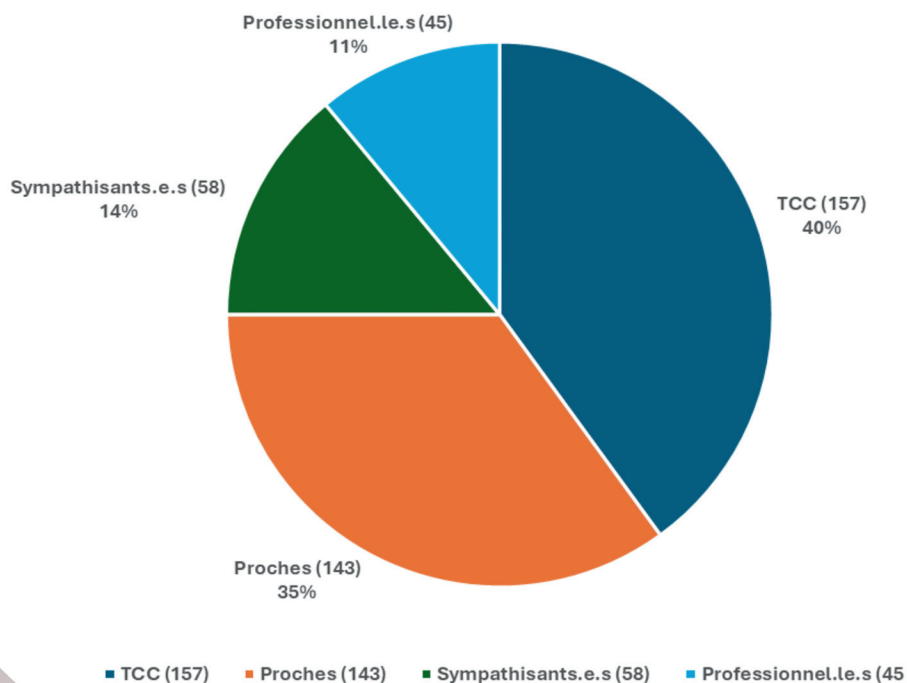
MEMBERSHIP

170 membres

Qui sont les membres?



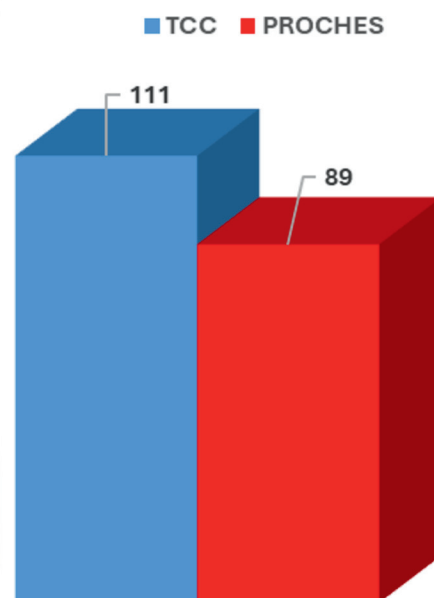
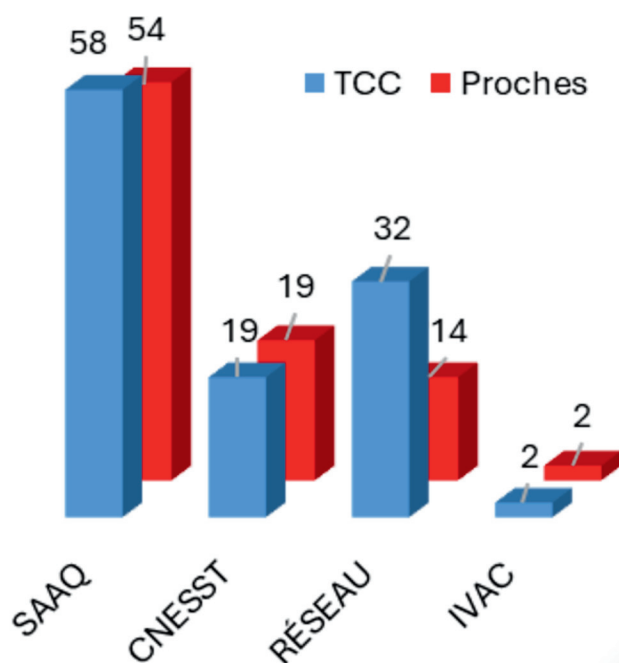
PERSONNES CONTACTÉES (403)



NOMBRE DE TCC ET PROCHES

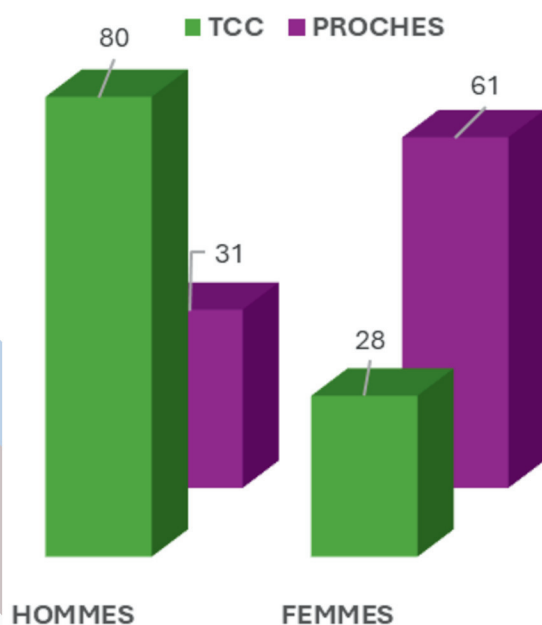
22

QUI UTILISENT LES SERVICES

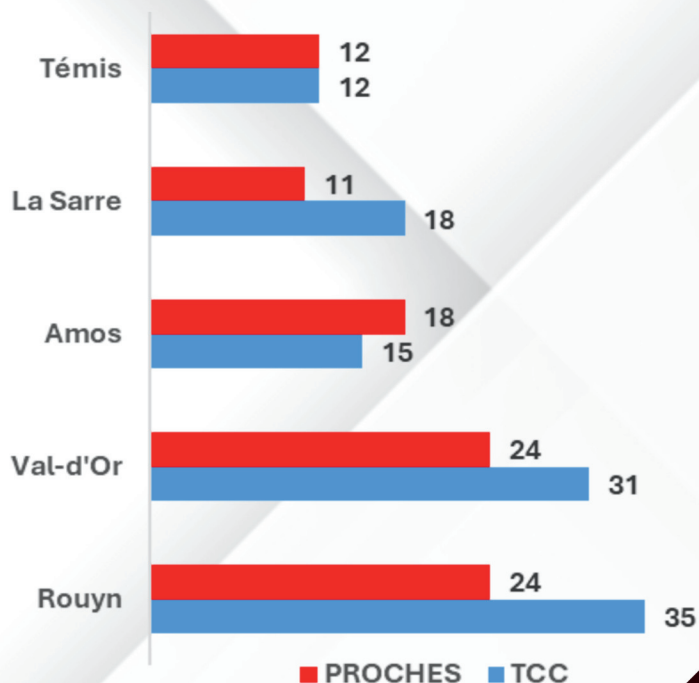


TCC ET PROCHES

SEXE



PAR MRC



NOS ACTIONS

LA RÉINSERTION SOCIALE

2

6

23



Plusieurs membres de Rouyn effectuent des tâches au Carrefour alimentaire. Ils vont aussi divertir certains résidents de la Résidence St-Pierre.



Merci au Carrefour alimentaire de nous accueillir semaine après semaine et un **MERCI SPÉCIAL** à Roy Haddad pour sa gentillesse et son sens de l'humour

NOS ACTIONS

LES SERVICES OFFERTS

4



- Nous avons offert 5582 services directs.
- Les services indirects sont les démarches cliniques auprès de nos partenaires du réseau, du communautaire ou des instances gouvernementales, etc. 33 services indirects ont été offerts aux membres pendant l'année.



Activité vélos à Rouyn



Activité interclub



ACTIVITÉS OFFERTES

264

Activités ont été offertes sur le territoire de l'Abitibi-Témiscamingue avec la présence de 1751 participant-e-s au total. Aussi, 14 activités régionales.

(les mêmes personnes peuvent être compilées plus d'une fois dans le nombre total)



Exemples d'activités régulières

- ✦ Billard/quilles
- ✦ Jeux de société
- ✦ Marche
- ✦ Repas
- ✦ Cafés-rencontres
- ✦ Bricolage
- ✦ Karaoké
- ✦ Cuisine
- ✦ Spectacle de tous genres
- ✦ Visite à différents endroits
- ✦ Etc

Exemples d'activités spéciales

- ✦ Activités dans un autre MRC
- ✦ Voyages dans une autre ville
- ✦ Cabanes à sucre
- ✦ Activités avec d'autres organismes
- ✦ Séjours (répit aux proches aidants)
- ✦ Etc

4

6

LES CAFÉS-RENCONTRES

Les cafés-rencontres servent à augmenter les connaissances, à partager et à échanger sur différents sujets.

Il y a eu 15 cafés-rencontres en tout avec une compilation de 84 personnes participantes.

(les mêmes personnes peuvent être compilées plus d'une fois dans le nombre total).

Les sujets qui ont été abordés pendant l'année sont :

- ♥ Bienveillance envers soi et les autres;
- ♥ Documentaire impact;
- ♥ La violence;
- ♥ Méditation;
- ♥ Le code d'éthique du Pilier;
- ♥ Gestion des émotions;
- ♥ Activité physique;
- ♥ Sécurité alimentaire;
- ♥ Sensibilité aux réalités autochtones;
- ♥ Santé mentale;
- ♥ Saine activités de vie.



ASSEMBLÉE ANNUELLE DES MEMBRES

25

Cette dernière a eu lieu le 15 juin 2024, en présentiel à la salle Norfil de Rouyn
Le quorum est obtenu avec 30 personnes présentes dont 7 employé·e·s, aucun
partenaire, 23 membres votant·e·s.



CONTRIBUTION DANS LA COMMUNAUTÉ

- JMB Shrink de Malartic nous offre la location gratuite pour l'entreposage de cinq cabanes à pêche;
- Emprunt de matériel adapté par ARLPHAT;
- Emprunt du Gymnase de la Maison des jeunes de Val-d'Or;
- Prêt de l'imprimante du Pilier à l'association des proches-aidants de la Vallée de l'Or;
- Nous avons emprunté des jeux à Grands Frères Grandes Soeurs de l'Abitibi-Témiscamingue



Merci



VISIBILITÉ ET IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ

26

COMITÉS

2

3

Le Pilier s'implique dans plusieurs comités à l'extérieur de l'association ce qui permet de créer des contacts avec d'autres organismes, d'être informé sur différents sujets et maintenir notre implication auprès des partenaires.

Quelques comités

Comité de
formation
de
Connexion
TCC

Comité
régional de
promotion
SQPH

Comité
partenaires
du secteur
de Amos et
Val d'Or

Comité
événement
de la Vallée
de l'Or

Comité de
traumatologie



REPRÉSENTATIONS

2

6

Notre organisme participe à divers événements et tient des kiosques afin de faire connaître sa mission, ses services et ses projets auprès du grand public et de partenaires potentiels. Ces représentations nous permettent de renforcer notre réseau, de sensibiliser différentes communautés à nos actions et de favoriser de nouvelles collaborations

Quelques endroits

Rencontres et
implication avec :
ROC VO, ROC RN,
CDC Amos, CDC
Témiscamingue

Journées
participatives
de l'ARLPHAT
et RAPHAT

Salon des proches
aidants de
La Sarre et Salon
des aînés
de Val d'or

Témoignages
dans les
écoles de
conduite



VISIBILITÉ ET IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ

27

INFORMATIONS

3

6

Le partage d'information par notre infolettre, nos réseaux sociaux, notre site web et les médias permet de faire connaître nos actions, d'informer nos membres et partenaires, de sensibiliser la population et de rejoindre de nouvelles personnes ayant subi un traumatisme crânien.

Deux parutions par année

MLEPILIER
association des
TRAUMATISÉS CRÂNIENS
de l'Abitibi-Témiscamingue

BULLETIN D'INFORMATION

DU PILIER

Bonjour chers lecteurs (trices) du Piliér, voici le bulletin d'information de juin 2024

PRÉSENTATION DU CA

Le Piliér vous présente son conseil d'administration 2024-2025



La présidente : Madame Manon Lefebvre



Le vice-président : Monsieur Xavier Plourde



Le trésorier : Monsieur Eric Côté-Girard



La secrétaire : Madame Nadia Gagnon



Administratrice : Madame Allée Lemire-Lemay



Administrateur : Monsieur Régis De La Sablonnière



Administrateur : Monsieur Guy Proulx

Bravo à vous tous

RESSOURCE HUMAINE

De la nouveauté au sein de l'équipe du Piliér.



DAPHNE ETAPP

Daphne est chargée de projet pour les Premières Nations afin de faire connaître le Piliér dans les communautés autochtones de la région.
Bienvenue Daphne



KARINE LUCAS

Karine est la première directrice adjointe du Piliér, elle sera d'une grande aide pour toute l'équipe.
Bienvenue Karine

MLEPILIER
association des
TRAUMATISÉS CRÂNIENS
de l'Abitibi-Témiscamingue

BULLETIN D'INFORMATION

DU PILIER

Bonjour chers lecteurs (trices) du Piliér, voici le bulletin d'information de décembre 2024.

UN PETIT RETOUR

Voici un bref résumé de ce qui s'est passé durant notre Semaine québécoise du traumatisme craniocérébral.



La semaine québécoise du traumatisme craniocérébral

Le thème de cette année était :
"Un même choc, des réalités diverses"

Pendant cette belle semaine, il y a eu quelques entrevues qui ont été faites afin de sensibiliser la population en générale au traumatisme crânien.

Nous avons également diffusé notre court-métrage "La réalité d'un TCC" au Cinéma Capitoile de Val-d'Or.

Nous avons été faire de la sensibilisation à l'école Élizabéth Bruyère de Rouyn-Noranda en faisant participer les étudiants au jeu : "deux vérités et un mensonge" sur la réalité du traumatisme crânien.

Aussi, pour le secteur d'Amos, nous avons tenu un kiosque au Centre commercial et fait de l'emballage au Maxi afin d'amasser des dons pour le Piliér.

Merci à vous tous !

Dépliant du Piliér

Carte de visite du Piliér

MLEPILIER
association des
TRAUMATISÉS CRÂNIENS
de l'Abitibi-Témiscamingue

DEVENEZ BÉNÉVOLE

Vous avez du temps et de l'intérêt pour notre organisation?

Contactez-nous

Nos coordonnées :
Le siège social est situé au :
50 rue Paréville Ouest, Rouyn-Noranda,
J9X 7Y4

Numéro de téléphone :
Rouyn-Noranda : (819) 917-5167, poste 100

Courriel :
pilierratcat@abtc.ca

Site internet : www.pilierratcat.qc.ca

Facebook : Le Piliér

VOTRE APPEL EST CONFIDENTIEL

Vous ou quelqu'un de votre entourage avez subi un traumatisme crânien?

- Vous avez de la difficulté à compenser ce qui vous sépare?
- Vous avez de la difficulté dans l'organisation de vos pensées?
- Vous avez de la difficulté à remplir des documents?

Nous :

Tél. :

Cochet/durois en (819) 917-5167, poste 406

Je désire soutenir la cause du traumatisme crânien

En remplissant chacune de l'organisme au coût de 10\$/année

Un :

Toutefois, un don (que les particuliers ou les entreprises) de 50\$ ou plus vous sera retenu pour le montant de 10\$ (soit 40\$).

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse : _____

Tél. : _____

Courriel : _____

Un tcc ça change des vies ...

MLEPILIER
association des
TRAUMATISÉS CRÂNIENS
de l'Abitibi-Témiscamingue

Le Piliér est un organisme qui vient en aide aux personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral (TCC) et à leurs proches dans l'ensemble de l'Abitibi-Témiscamingue.

UN TCC ÇA CHANGE DES VIES...

• QU'EST-CE QU'UN TCC?
Le traumatisme craniocérébral (TCC) est causé par un coup à la tête pouvant provoquer des dommages importants au cerveau. Les lésions au cerveau entraînent des séquelles qui peuvent avoir des répercussions sur toutes les dimensions de la personne.

• EXISTE-T-IL DIFFÉRENTS TCC?
Il existe différents degrés de traumatisme crânien soit léger, modéré et sévère. Le Piliér vient en aide surtout aux traumatisés crâniens modérés et sévères.

SERVICE PSYCHOSOCIAL, BRISER L'ISOLEMENT, UN BESOIN? VOUS N'ÊTES PAS SEUL, CONTACTEZ-NOUS!

Notre bureau principal (Rouyn-Noranda)
50 rue Paréville Ouest,
Rouyn-Noranda, J9X 2T4
T (819) 917-5487 poste 406
info@pilierratcat.qc.ca

www.pilierratcat.qc.ca

Le Piliér

VISIBILITÉ ET IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ

28

INFORMATIONS (suite)

3

6



Publicités gratuites dans le réseau

Facebook
et site
internet

Bottins
des
organismes
communautaires

CROC-AT

Entrevues
à la radio et à
la télévision



Radio CKAG.1001 FM (Pikogan)



MOBILISATIONS

6

Notre organisme prend part à différentes actions de mobilisation pour défendre les droits et les intérêts des personnes traumatisées crâniennes. Ces actions nous permettent de porter leur voix dans l'espace public, de sensibiliser les décideurs et de contribuer à des changements sociaux durables

Pétitions
diverses dans
les réseaux
sociaux

Marches dans
les rues, etc...



TÉMOIGNAGES DES MEMBRES



Membre tcc

Cindy Ouellette

Merci Isabelle d'être là pour nous. Tu es à l'écoute de nos besoins et tu trouves des activités qui nous plaisent. Tu es agréable à côtoyer et ça paraît que tu as ton travail à cœur car tu nous demande notre avis!!!



Membre famille

Fanie Chassé

En tant que proche aidante de mon mari, qui vit avec un traumatisme crânien, les activités de répit offertes par le Pilier ont un impact précieux sur notre quotidien. Ça me donne un réel temps pour moi, que ce soit pour me reposer, reprendre mon souffle ou accomplir des tâches que je repousse, faute d'énergie ou pour ne pas le surmener. Ces services font une réelle différence dans notre équilibre familial, et je suis profondément reconnaissante que le Pilier fasse partie de notre vie.



Membre tcc

Sylvie Duquette

Ça me fait sortir de chez moi, ça me fait rencontrer du monde et ça me fait parler. Ça me fait socialiser avec d'autres personnes.



Membre famille

Nadia Gagnon

J'ai la chance de m'impliquer sur le conseil d'administration à titre de secrétaire et ça depuis quelques années. Cette expérience est très enrichissante sur le plan personnel. Cette implication m'a permis d'acquérir de nouvelles compétences, de rencontrer de nouvelles personnes engagées et de mieux comprendre les défis auxquels fait face cette organisation.



Membre tcc

Mario Paquin

Je sais que l'accompagnement m'apporte beaucoup au quotidien et ça me rend moins stressé d'être accompagné par le Pilier. De plus, ça me permet de sortir de ma maison pour aller faire mes commissions. Merci beaucoup, ça me rend fier et demander de l'aide n'est pas dans mon habitude. Donc j'en suis reconnaissant et ça m'enlève un stress. Un gros merci.





Projet KIMIGWAM KAK INENIMON – Fais comme chez toi

Déployé depuis janvier 2024, le projet KIMIGWAM KAK INENIMON – Fais comme chez toi, vise à favoriser la sensibilisation au traumatisme craniocérébral et à l'inclusion des communautés autochtones au sein de notre approche. À travers des activités culturelles, des actions de sensibilisation et prévention, de formation, d'adaptation de nos outils culturellement sécurisants (dépliants français/anglais fait aux couleurs des Premières Nations), le projet a permis de créer des liens significatifs avec plusieurs communautés.

En plus de sensibiliser notre équipe et nos membres aux réalités autochtones, le projet avait aussi pour objectif de faire connaître le traumatisme craniocérébral dans les communautés et d'informer leurs membres et les intervenants du milieu sur les services d'accompagnement offerts par Le Pilier.

Alors que le projet tire à sa fin, nous souhaitons que les liens de confiance et de collaboration établis avec les communautés se poursuivent et s'ancrent durablement dans nos pratiques.

Les communautés qui ont été impliquées :

Francophones:

- Pikogan (Secteur Amos)
- Lac-Simon (Secteur Val d'Or)
- Kitcisakik (Secteur Val d'Or)

Anglophones (Secteur Témiscamingue):

- Kebaowek First Nation
- Winneway
- Timiskaming First Nation
- Wolf Lake (Hunter Point)





Campagne d'affiches – L'autre visage du TCC

Sensibiliser. Humaniser. Mobiliser.

Le Pilier a conçu une série de 10 affiches témoignages, deux par MRC, pour sensibiliser la population aux réalités du traumatisme craniocérébral (TCC). Chaque affiche présente un visage régional et le témoignage percutant d'un-e membre TCC ou d'un proche, illustrant l'impact du TCC au quotidien.

Réalisée en collaboration avec une graphiste professionnelle, cette campagne vise aussi à faire connaître les services d'accompagnement du Pilier auprès du grand public et des milieux de la santé.

La distribution des affiches dans les cliniques et lieux stratégiques de l'Abitibi-Témiscamingue s'est accompagnée d'une évaluation de la portée de la campagne, afin d'en mesurer les retombées et de préparer une prochaine phase de sensibilisation, notamment en diversifiant les milieux et le public ciblé.

Nous vous invitons à visiter notre site internet au www.pilieratcat.qc.ca et cliquez sur les affiches pour voir tous les témoignages.



*Bravo et merci à la compagnie Ta Gueule Communication
d'Amos pour son beau travail*



NOS BONS COUPS

HÉBERGEMENT

32



Projet Hébergement :

Un milieu de vie humain pour les accidenté·e·s

Objectifs principaux

- Embauche d'une chargée de projet
- Inclusion des personnes accidentées dans toutes les étapes
- Recensement des ressources d'hébergement en région



Constats du terrain

- Manque d'hébergement adapté
- Préoccupations des proches vieillissants
- Sentiment d'insécurité et d'impuissance chez les personnes accidentées
- Besoins très peu comblés en région

Actions réalisées

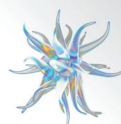
- Témoignages des membres et rencontres individuelles
- Inventaire des hébergements existants
- Prise de contact avec les partenaires régionaux
- Réflexions sur la formation d'un comité d'hébergement



Vers la suite

- Poursuivre la mobilisation des partenaires
- Documenter les besoins en continu
- Bâtir des alliances pour des solutions durables

REGARD VERS L'AVENIR



Ce que l'avenir nous réserve...

Alors que se conclut une autre année riche en actions et en apprentissages, nous tournons résolument notre regard vers l'avenir. L'année à venir s'annonce prometteuse et marquée par un désir d'aller encore plus loin pour nos membres et leurs proches.

Nous développerons davantage nos services destinés aux proches, en étant présents avec créativité, écoute et souplesse, afin de mieux répondre à leurs besoins bien réels. Nous poursuivrons aussi nos efforts pour faire rayonner Le Pilier ATCAT dans chacun des cinq secteurs de notre belle région, avec des initiatives qui rapprochent et qui mobilisent.

Tout au long de l'année 2024-2025, nous avons entrepris un important processus de planification stratégique. Cette démarche nous permettra d'aborder l'année 2025-2026 avec une mission actualisée, une vision renouvelée et un plan d'action clair, à la hauteur de nos ambitions.

C'est avec cœur, confiance et collaboration que nous poursuivons le chemin, aux côtés de celles et ceux qui font vivre Le Pilier, jour après jour.



BAILLEURS DE FONDS

Société de l'assurance
automobile

Québec

Avec vous,
au cœur de votre sécurité

Programme de Soutien
aux Organismes
Communautaires

Québec

Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales

Québec

CNESST

ARLPHAT

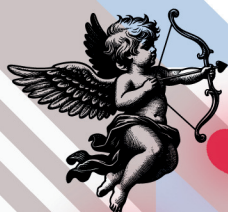
Ministère
des Transports

Québec



ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

- 21e levée de fonds de billard inter-compagnie dans le secteur de Rouyn-Noranda. Nous avons amassé un montant brut de 8900\$ en argent et en prix. Bravo et merci à vous tous.
- 2ère édition de tournoi de pêche à nos cabanes à pêche situées au Pont Thompson. Nous avons amassé un montant brut de 3400\$ en argent et en prix. Bravo et merci à vous tous.
- Le vente de nos fleurs en bois se passe très bien, c'est surtout dans les secteurs d'Amos et Val-d'Or que se déroule cet événement, car nous avons la chance de pouvoir nous installer dans le centre commercial (Amos) ou à la vente trottoir (Val-d'Or) et d'avoir de bons bénévoles pour nous en occuper. Merci à vous tous.



**Un grand merci à tous les dons offerts
à la suite d'un décès.**

**Merci à toutes les entreprises pour les
dons, commandites et clubs sociaux.**

**Un énorme merci à tous nos
collaborateurs et partenaires merci de
croire en nous.**

