

### ACTIVITÉS ESSENTIELLES POUR LES MEMBRES TRAUMATISÉS CRÂNIENS ET LEUR FAMILLE-PROCHE EN CONTEXTE DE LA COVID-19

En raison de progression de la maladie à coronavirus COVID-19, les personnes ayant un traumatisme craniocérébral sont parmi les groupes vulnérables, fragilisés par le contexte entourant la COVID-19 considérant qu'elles peuvent rencontrer des problèmes de communication, dans leur compréhension de la situation ou leur capacité à se protéger. De plus, certaines personnes selon leur condition médicale, sont plus à risque de développer des complications à la suite de la contamination à la COVID-19.

#### PRESTATION DE SERVICES ADAPTÉE

ACTIVITÉS	MAINTENIR	ADOPTER	SUSPENDRE	CONSIGNES SPÉCIFIQUES
Accueil, évaluation et orientation	x			Maintenir ces activités par le biais de la ligne téléphonique (écouter le membre, évaluer la situation et orienter au besoin au 811 ligne psychosociale en ce contexte de COVID 19)
Rencontre individuelle à domicile ou au bureau	x	x	x	Maintenir les rencontres à domicile aux personnes TCC n'ayant aucun moyen de communication (téléphone ou ordinateur). (L'intervenant doit suivre les recommandations de prévention nommées par le gouvernement sur les services essentiels) Adapter les rencontres individuelles par téléphone ou par différents moyens sur les réseaux sociaux ou plateforme. Suspendre les rencontres physiques au domicile ou au bureau à l'exception de personnes TCC n'ayant aucun moyen de communication.
Accompagnement dans différentes démarches, défendre leurs droits et intérêts		x	x	Écouter et orienter les membres TCC dans leur droits et intérêts. Les accompagnements physiques avec les membres TCC sont suspendus.

Activités de groupe café rencontre, sportive, socioculturel ou touristiques		x	x	Adapter les activités de groupe via les plateformes ou Messenger Toutes les activités de groupe physique sont suspendues.
Jumelage		x	x	Favoriser cette activité auprès des membres sur les réseaux sociaux ou plateforme surtout dans cette période de distanciation sociale afin de briser l'isolement vécu. Suspendre le jumelage par des rencontres physique.
Répit aux proches aidants		x	x	Le seul moment où les proches aidants peuvent vivre un certain répit est lorsque nous occupons le membre TCC par nos activités sur les réseaux sociaux ou plateforme. Suspendre les répits aux proches aidants à domicile et au sien de la communauté.
Implication des membres sur les comités internes	x	x	x	Maintenir les membres sur les différents comités internes : équipe de loisirs, équipe du journal « Le Relais », etc. Adapter les rencontres par des plateformes ou Messenger. Suspendre toute rencontre physique.
Réinsertion sociale			x	Suspendre cette activité
Prévention, promotion, visibilité et représentation	x	x	x	Tenir à jour sur notre site internet : <a href="http://www.pilieratcat.ca">www.pilieratcat.ca</a> Les informations sur notre organisme, l'adaptation de notre prestation de services et le COVID-19 (liens) Insérer sur notre page Facebook : Le Pilier La nouvelle programmation adaptée d'activités pour le mois d'avril en contexte de la COVID-19 et annoncer nos deux groupes en ligne privé, un pour les TCC et l'autre pour les proches. Insérer les différentes procédures pour accéder à ces groupes ou différentes plateformes et pour avoir un Facebook ainsi qu'un guide pour l'utilisation. Organiser des ateliers d'éducation populaire sur Facebook. Maintenir nos liens avec nos partenaires. Répondre à leurs demandes. Suspendre toute rencontre physique de promotion et de visibilité.